

Додаток 1. Конспект лекцій Викладача

КОСУЛЬТАТИВНА ГРУПА ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ



ПОЛІЦЕЙСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ, ОРІЄНТОВАНА НА ГРОМАДУ ЯК МОДЕЛЬ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ ВИКЛАДАЧА

Розроблений: Ральфом Хьогедалем,

викладачем/радником з питань поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Дата розробки: 21 грудня 2020 року.

Дата останніх змін: 2 лютого 2021 року

Тривалість усіх занять: 180 хвилин

Модуль 2: Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, як модель вирішення проблем

1. (Слайд № 2) Завдання модуля.
2. (Слайд № 3) Загальна згода.
3. (Слайд № 4) Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, у контексті законодавства України.
4. (Слайд № 5) Зосередження на потребах громади.
5. (Слайд № 6) Відео: безпека міста Бориспіль.
6. (Слайд № 7) Принципи поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.
7. (Слайд № 8, 9, 10) Партнерство.
8. Слайд № 11) Методи вирішення проблем
9. (Слайд № 12, 13, 14) Залучення до вирішення проблем, збору даних та інформації
10. (Слайд № 15) Принципи превентивних дій поліції.
11. (Слайд № 16, 17, 18) Ефективність, дієвість, справедливість.
12. (Слайд № 19, 20) Перерва/Сучасні методи вирішення проблем поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.
13. (Слайд № 21-29) CAPRA
14. (Слайд № 30) Упередженість, судження і власна оцінка.
15. (Слайд № 31) Поширені помилки при вирішенні проблем.
16. (Слайд №32, 33) CAPRA/Місцеві питання.

1. (Слайд № 2) Завдання модуля

Учасники зможуть:

- Зрозуміти різницю між «поліцейською діяльністю за загальною згодою» та «владними силовими методами держави».
- Пояснити суть поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду як моделі вирішення проблем.
- Зрозуміти принципи превентивних дій поліції.
- Застосувати модель CAPRA в контексті поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.

2. (Слайд № 3) Загальна згода

ЗАПИТАННЯ ВИКЛАДАЧА: Хто надає згоду охороняти громадянина своєї країни? Приділіть 5 хвилин слухачам курсів, щоб дати їм можливість висловити власні думки.



Лектор використовує лекційну дошку та за допомогою перекладача і пише запитання до кандидатів, щоб уточнити, де і хто саме повинен надати згоду. Лектор повинен залучити студентів до обговорення законодавства в Україні.

Запитайте слухачів, чи знайомі вони із законами і що вони про них думають? (Взаємодія НПУ із громадськістю загалом).

Які бар'єри у їхній повсякденній роботі не дозволяють їм виконувати свої функції (Розділ 2 - Стаття 11)?

Слід обговорити Конституцію, роповісти про урядовий орган влади, виборну посадову особу і громадян країни, тощо.

Формуючи вищезгаданий перелік, обґрунтуйте, чому саме кожен вище перелічений аспект є корисним і наголосіть, що в такій державі, як Україна, остаточна влада походить від людей, які обрали уряд.

Це все повинно було б цікавити Національну поліцію України, оскільки поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, важлива. Зважаючи на те, що ви офіцер поліції, ми маємо дослухатися до людей, яким ми служимо.

Якщо необхідно, також врахуйте, що наприкінці дня слухачам потрібно прийняти рішення щодо подальших дій згідно із законом і правилами, які вони погодились захищати.

На цьому етапі лектор швидко і повторно пояснить принципи сера Роберта Піля, і наскільки вони є актуальними для сучасного співробітництва поліції і громадськості.

1. Основною місією поліції є запобігання злочинам і порушенню порядку як альтернатива жорсткому застосуванню сили і покарання.
2. Здатність поліції виконувати свої обов'язки залежить від схвалення громадськістю її дій.
3. Забезпечення поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, дотриманням закону.
4. Застосування сили повинно бути виваженим при спробах досягти заданих цілей поліцейської діяльності.
5. Поліція прагне суспільного визнання і отримує його, ставиться до усіх як до рівноправних осіб, будучи неупередженою і справедливою. Поліція постійно демонструє неупереджене служіння закону, спрямованого ПРОТИ КОРУПЦІЇ.
6. Послідовність застосування силових методів. До застосування силових методів вдаються в крайньому випадку. Застосування силових методів є пропорційне завданню поліції для відновлення порядку, коли поради і попередження виявляються недостатніми, як наприклад у тому випадку, якщо присутність офіцера і словесне спілкування часто ще сильніше нагнітають обстановку.
7. «Охорона правопорядку за загальною згодою» — поліція постійно повинна підтримувати позитивні стосунки з громадськістю. Поліція є лише представниками громади. Поліцейським платять за постійну роботу і виконання службових обов'язків, які покладаються на кожного громадянина в інтересах добробуту громади.
8. Існує дві головні функції поліції, на котрі необхідно звернути окрему увагу. Поліція виконує закони, а суди визнають вину. Поліція повинна завжди діяти у строгій відповідності до своїх основних функцій та лише в межах власної компетенції і ніколи не узурпувати повноваження судової влади.

Ефективність роботи поліції - це відсутність злочинів і порушення порядку, а не видимі докази дій поліції (хоча це також потрібно).

3. (Слайд № 4) Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, у контексті законодавства України

Ми не можемо говорити про реформу поліції, не враховуючи місцевого контексту!

Будьте уважні до своїх партнерів. Поліція повинна виконувати своє завдання, знаючи, що довіра громадськості є пріоритетом номер один при оцінці результатів діяльності і реформ поліції. Ініціюйте зміни, які ви, як офіцер НПУ, хотіли б бачити.

Якщо ви не були б поліціянттом, то як би ви хотіли, щоб поліція взаємодіяла з вами?



4. (Слайд № 5) Зосередження на потребах громади

Поясніть, що ми не самотні і що громада повинна також, як і ми нести відповідальність та поділяти успіх поліції.

Визначте три найважливіші елементи поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду:

- *Вибудовування партнерських відносин*
- *Вирішення проблем*
- *Позитивна взаємодія.*

Як населення може допомогти поліції?



- *Можливі відповіді: повідомленням, наданням приватної інформації, заявами, запросивши поліцію на зустрічі з приводу вирішення певних проблем, тощо.*

5. (Слайд № 6) Відео «Безпечне місто Бориспіль»

Це відео ілюструє принципи співпраці та способи активного залучення вашої громади до допомоги поліції. (Пояснення).

Проект «Безпека міста» у Борисполі полягав у партнерських відносинах поліції і «ГО охорони громадського порядку і державного кордону «Сектор Безпеки». Громада визначила проблему громадської безпеки. Метою проекту було поліпшення ситуації з

безпекою в місті шляхом обмеження/подолання споживання алкогольних напоїв і вживання тютюну в громадських місцях. Цього досягли шляхом залучення громадян до ініціативи і надання їм додаткової інформації про негативні наслідки порушення цивільного порядку.

ЯКЩО ВИ ЗАЛУЧАЄТЕ ГРОМАДЯН, ТО СТВОРЮЄТЕ ПРИНЦИП «МІСЦЕВОЇ ВЛАСНОСТІ»

6. (Слайд № 7) Принципи поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Огляд трьох ключових принципів пояснює наступне:

Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду - це філософія (спосіб мислення), але головним чином, перш за все, це — організаційна стратегія (**спосіб практичного втілення філософії**). Уповноважений офіцер поліції повинен поділяти цю ідею і усвідомлювати, що поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, вимагає часу, простору і робочої сили.

Також це залежить від усвідомлення того, що вирішення проблем громади вимагає дозволу поліції та громадськості для вивчення інноваційних шляхів вирішення проблем громади. Така діяльність не обмежується лише увагою до окремих злочинів або інцидентів.

напр. - запобіжні заходи - збори громадян тощо.

7. (Слайд № 8, 9, 10) Партнерство



Хто ваші партнери? (Запишіть відповіді на лекційній дошці)

Приділіть свою увагу і обговоріть наступне: Партнерство — це коли між вами, (поліцією) та громадою, яку ви обслуговуєте, є співпраця!

Кількість створених партнерських відносин є запорукою ефективності та успіху.

Хто ваші партнери?

Все населення, школи, установи тощо

Поліція залежить від громадської співпраці, щоб відшукати на місцевому рівні рішення місцевих проблем.

Працюючи зі своїми партнерами, ми отримуємо взаємну вигоду. Тісна співпраця з головними представниками громади також допоможе покращити сприйняття

громадою поліції і послуг, які вона пропонує. Завжди пам'ятайте, що ми є організацією, яка надає послуги.

Чому ми працюємо в партнерстві?



Як можна досягти довіри? Проведіть оперативну бесіду і продовжуйте пояснювати ПРИЧИНИ;

- Залучайте громаду
- Посилуйте довіру і легітимність поліції
- Інформуйте громаду про роль і діяльність поліції, про нові запобіжні заходи, законодавство і доступні послуги для громади.
- Слушна можливість просвітити громадськість і отримати відгук про нашу діяльність.
Деякі твердження вказують на те, що частіші контакти з поліцією зменшують страх перед поліцією, знижують рівень злочинності або, принаймні, рецидив серед правопорушників і збільшує рівень дотримання закону.

8. Слайд № 11) Методи вирішення проблем



Лектор поставить питання і обговорить їх з кандидатами:

- *Які зараз головні проблеми або найпоширеніші кримінальні злочини у вашій громаді?*
- *Звідки ви знаєте, які зараз найбільші проблеми чи хронічні проблеми у вашій місцевій громаді?*
- *Одним з найцінніших варіантів є консультація з вашою громадою і взаємодія з широкою громадськістю*

9. (Слайд № 12, 13, 14) Залучення до вирішення проблем, збору даних та інформації

Звідки ви знаєте, які основні проблеми є у вашому районі? (З яких джерел, систем або звідки ви отримуєте ці дані?)



Поясніть слухачам значення наступного виразу «Ми пожнемо лише ті плоди, у вирощення котрих ми вклали свою працю». Тому важливо робити хороші поліцейські звіти, записи, заяви, тощо ...

Можливі відповіді:

- Поліцейські записи
- Системи управління звітності (комп'ютерна система НПУ, статистика тощо)
- Оперативні зведення (вечірні усні або письмові випуски новин). Найкраще - це усні випуски репортажів.
- Нанесення інцидентів на карту (нанесення інцидентів на масштабній карті може бути корисним).

(Слайд № 13) Впровадження стратегії зменшення рівня злочинності і порушення порядку (превентивні дії поліції)

Як ви аналізуєте дані з метою виявлення злочинних тенденцій та причин злочинів?

Лектор питає, якими засобами курсанти володіють зараз? (Коротка дискусія) (Комп'ютерні програми, аналітики, статистика ... кількість арештів - це не найкращий спосіб оцінити результати роботи, натомість оцінка вашої діяльності залежатиме від відсутності злочинності і сильнішого зосередження на отриманні результатів поліцейської роботи).

- Поясніть, що в першу чергу ця робота вимагає від вас, як від співробітника поліції, знаходження даних і перевірки достовірності цих даних.
- Коли ви хочете проаналізувати дані або інформацію, якою ви володієте, потрібно зосередитися на цих двох моментах ... Тенденція і причини. (Тип правопорушення, район, час тощо) ... Тоді ви матимете змогу скласти план на майбутнє ... Пам'ятайте, що вам слід також діяти на випередження і виявити причину проблеми!
- Перевагою перевірених даних та точної інформації є те, що вони допоможуть заспокоїти неспокійну громадськість у випадку, якщо ваші дані відрізняються від суспільного сприйняття конкретної ситуації. За допомогою певної інформації ви зможете заспокоїти громадськість. Знову ж таки, немає упевненості, що населення змінить своє бачення чи сприйняття, якщо воно не буде довіряти поліції.
- Пам'ятайте, що ви дізнаєтесь про справжню ситуацію лише у тому випадку, коли ми (поліція) докладемо зусиль, щоб зустрітися з громадськістю, якій ми служимо, і спитати їх ставлення до проблем охорони порядку та соціальних питань у вашій громаді. Проконсультувавшись, ви знайдете справжню причину проблеми в певній області. Деколи, при спробі вирішити цю проблему, її рішення не принесе ніякого результату. Це може статися лише, якщо ми застосуємо наші старі методи контролю, тому проаналізуйте, проконсультуйтеся та вислухайте громаду, перш ніж приймати рішення щодо можливих рішень !!

(Слайд № 14)_Приклад

Збільшення кількості пристроїв TruCam для вимірювання швидкості і запобігання дорожньо-транспортних пригод:

Лектор залучає курсантів до дискусії і пояснює концепцію цієї ініціативи та можливі дані, які вона може надати вам як слідчому.

- Понеділок, 13 травня 2019 р., на дорогах України буде встановлено 100 пристроїв.
- Нові ділянки, де будуть встановлені пристрої TruCam, позначені червоним кольором на карті.
- Принципи нашої роботи незмінні: TruCam використовується лише разом з дорожніми знаками, які повідомляють про порушення за допомогою фоторадару в районах міжнародних магістралей і у містах з вищим рівнем дорожньо-транспортних пригод через перевищення швидкості.
- З початку використання пристроїв (жовтень 2018 р.) патрульна поліція наклала на водіїв понад 138 000 адміністративних штрафів за перевищення швидкості.
- Пристроїв TruCam використовують у цих конкретних географічних регіонах з підвищеним рівнем порушень правил дорожнього руху, що призводять до дорожньо-транспортних пригод.

Як, на вашу думку, слід оцінювати співробітництво поліції і громади?

Як взнати, чи та праця, котру ви виконуєте, є корисною?

Ключовим фактором поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду є поліцейська діяльність на випередження, а не просте реагування на злочини.

10. (Слайд № 15) Запобігання, а не реагування.

Викладач задає питання: «Якщо у вашій місцевості збільшилась кількість арештів через збільшення рівня злочинної діяльності, чи вважатимете ви це успіхом чи невдачею?» Відповідь: «Так, це успіх!»

- **Якщо ваша відповідь «УСПІХ», ви помиляєтесь!** Це не так вже й погано, бо ви виконуєте свою роботу належним чином і добре реагуєте на ситуацію. Так ми реагуємо, але нам не вдається виявити першопричину проблеми, оскільки сама по собі присутність поліції на вулиці не є показником ефективної поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, тому потрібно вдаватися до запобіжних заходів!
- Кількість арештів не повинна використовуватись для демонстрації наших успіхів. Вона має свідчити про відсутність або зменшення кількості злочинців у конкретному районі.
- Успіх і законність слід вимірювати кількістю існуючих програм запобігання і кількістю створених партнерських відносин.

(Слайд № 16, 17, 18) Ефективність, дієвість, справедливість

Викладач робить вступну заяву перед тим, як перейти до наступних 3 слайдів. Будьте творчими, мислите нестандартно ... Для надання кількісного і якісного аналізу, необхідного для оцінки успіху вашої стратегії поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, враховуйте наступне:

(Слайд № 16) Ефективність

- Ефективна стратегія поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду зменшить рівень злочинності в районі, страх вашої громади до злочинів і покращить якість життя у районі, котрий ви патрулюєте. Основною складовою поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду є партнерські стосунки з громадами, тому показником ефективності буде кількість партнерських громад, які ви створили. Така кількісна оцінка стане хорошим показником, якщо проблема вирішена і як ви це зробили! Майте на увазі, що довіра до вас виникне не за один день - ми повинні завойовувати довіру постійно.

(Слайд № 17) Дієвість

- «Найбільше результатів ви отримаєте, коли у вас з'являться ресурси». Щоб виміряти дієвість ви повинні, в першу чергу, оцінити свої ресурси. Оцінка в основному залежатиме від того, чи правильно і ефективно ви використали свої ресурси для вирішення проблеми. Створюючи ефективні партнерські відносини з громадою, ви гарантуєте, що поліцейська діяльність, орієнтована на громаду також є більш ефективною та економною.

(Слайд № 18) Справедливість

- Це головний принцип поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду. Як ми вже згадували на початку: «У справді демократичній країні і суспільстві громадяни заслуговують і мають право на висловлення власної думки стосовно того, якою, на їх погляд, повинна бути поліцейська охорона правопорядку! Тому поліцейська діяльність, орієнтована на громаду є ідеальним засобом для вдосконалення цього демократичного принципу.

Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду дає можливість підкреслити безкомпромісну добросовісність і рівноправний доступ до поліцейських послуг для всіх громадян незалежно від раси, статі, релігії, особистих особливостей, або політичної приналежності. Ретельна увага до прав людини та інших прав громадян створить довіру між поліцією та громадою.

12. (Слайд № 19, 20) Перерва/Сучасні методи вирішення проблем для співробітництва поліції і громадськості

Які найбільші проблеми у вашому районі (напишіть відповіді на лекційній дошці)



Запитайте слухача, яким є його бачення щодо вирішення цих проблем і як він задокументує свої рішення та результат роботи? Проведіть коротку дискусію. Розділіть курсантів на групи і дайте їм можливість продемонструвати свої результати роботи.

Обговоріть спільні заходи з вирішення проблем ...

- Громада і поліція спільно сприяють кращому реагуванню і більш тривалій діяльності. (Це проблема громади, а не лише поліції).
- Так, нам потрібно буде практично втілювати наші рішення, але громада матиме право висловитись про те, як саме це зробити, що буде для неї прийнятним. Якщо ми залучатимемо громадян, вони відчуватимуть власну значимість від своєї участі у вирішенні проблем, що призведе до кращої та динамічнішої співпраці під час ваших майбутніх зустрічей з ними).

Швидко ознайомте студентів з трьома моделями, які зазвичай використовуються поліцейською спільнотою (шість кроків для вирішення проблем і SARA (оцінка безпеки, готовності і надійності), а також модель діяльності, прийнята НПУ (CAPRA (клієнт, отримання і аналіз інформації, партнерство, реагування, оцінка)), і наш альтернативний підхід, який ми будемо використовувати під час нашої роботи!

Надайте детальну інформацію про моделі і кроки необхідні для вирішення проблем, які курсанти, можливо, захочуть використовувати на основі поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, і які також потрібні в щоденній взаємодії з громадськістю!

Лектор, дотримуючись цього короткого вступу, продовжить пояснення моделі CAPRA!

13. (Слайд № 20,21, 22, 23, 24, 25, 26, 26, 27, 28, 29) Модель "CAPRA"

(Слайд № 20) Поясніть абітурієнтам суть і доцільність моделі CAPRA. Викладач ознайомить курсантів з моделлю CAPRA і пояснить, чому потрібна ця модель, особливо у роботі поліції з громадськістю!

(Слайд № 21) Лектор пояснює, що CAPRA - це модель НПУ, яка використовується в їхній академії, і надасть інформацію про використання моделі CAPRA, тобто моделі постійного оцінювання/результату. Коротко пояснить значення аббревіатури моделі, повідомте слухачам, що згодом стисло і докладніше поясните значення даної аббревіатури.

(Слайд № 22) Лектор пояснить, що операційна база моделі CAPRA є прямим результатом використання силової моделі діяльності, котра застосовується у Канадській королівській кінній поліції (RCMP), а також у більшості основних канадських поліцейських силових структурах, а зараз і у НПУ. RCMP запровадила модель CAPRA наприкінці 80-х.



(Слайд № 23) Викладач демонструє модель вирішення проблем поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду (CAPRA) і пояснює, що у переносному сенсі цього слова, дану модель можна назвати «безперервним колесом», котра схожа на поліцейську спільноту, і тому нам потрібно постійно адаптувати, змінювати і вдосконалювати модель, маючи на увазі як організацію, так і як методи вирішення проблем громади.

Тепер викладач детально пояснить кожну літеру аббревіатури CAPRA та їх значення!

(Слайд № 24) С- Клієнт (безпосередні та опосередковані клієнти).

- **Безпосередні клієнти** - це люди, з якими ви щодня контактуєте при наданні послуг або в ситуаціях при вирішенні проблем, включно з окремими громадянами (підозрюваними, потерпілими, свідками, зацікавленими громадянами, тощо), зацікавленими групами громадян, внутрішніми клієнтами (SEC, політичними центрами,

регіонами, підрозділами, окремими працівниками, тощо) та різними установами і департаментами.

- **Опосередковані клієнти** - це люди, з якими ви не обов'язково контактуєте безпосередньо, але на яких впливає результат ваших зусиль. Серед цих опосередкованих клієнтів можуть бути бізнес-спільноти (де, наприклад, сталася низка крадіжок); групи за інтересами (наприклад, жіночі групи, де стався статевий акт); культурні групи (де, наприклад, на робочому місці є дискримінація); платники податків (де, наприклад, витрати перевищують додану вартість). Які ще є способи "знайомства" з своїми клієнтами?

Чи можете ви назвати декількох безпосередніх та опосередкованих?



(Слайд № 25) А- Отримання і аналіз інформації

- (Потрібно повністю зрозуміти, в чому проблема, які перепони існують і хто бере участь у справі).

Лектор пояснює, як і які засоби можуть використовуватися для збору і аналізу необхідної інформації.

Попросіть учасника назвати декілька засобів збору інформації, розкажіть, як знайти їх під час виконання служби і в неробочий час?

- Потрібно повністю зрозуміти, в чому проблема, які існують питання і хто бере участь у справі, де і коли виникла ситуація і як її найкраще вирішити - враховуючи прямі та опосередковані перспективи клієнтів;
- Для цього ви будете використовувати всю доступну вам інформацію, таку як записи, звіти, база даних, статистика та інформація, надана вашими клієнтами тощо.
- Виявіть конкуруючі інтереси (потреби, запити і очікування);
- Знайдіть найкращий спосіб контролю конкуруючих інтересів, щоб усі учасники відчували, що ситуація була вирішена справедливо - це складно, і навіть, якщо ви відчуваєте, що поведіться неупереджено, ви не матимете гарантії того, що залучені сторони думають так само, як і ви.
- Визначіть, ким повинен бути ваш головний клієнт
- Визначіть, якими є ваші варіанти і яке рішення може бути найкращим.

(Слайд № 26) Р- Партнерство

Окремі особи або групи можуть допомогти у наданні якісних послуг.

- Партнери - це приватні особи або групи, які зможуть допомогти вам у наданні якісних послуг. Вони можуть бути внутрішніми або зовнішніми партнерами НПУ, а також вашого підрозділу НПУ.
- Партнерські стосунки, як і дружні стосунки, встановлюються на основі довіри.
- Люди, які вважають, що в минулому до них ставились справедливо і тому охоче допомагають вам у подальшій роботі.

Наступне пояснення:

- З метою забезпечення оперативного і якісного реагування, перед виникненням проблеми слід вибудовувати партнерські відносини, а також створювати плани на випадок непередбачуваних ситуацій для вирішення найбільш типових видів ситуацій, пов'язаних з роботою. Співробітництво поліції і громадськості залежить від ресурсів і визнання важливості співробітництва поліції і громадськості, яке найбільшою мірою інтегровано у поліцейську організацію.
- Партнерство повинно бути взаємно-вигідним.

Лектор питається:

- «Хто ваші партнери у робочій ситуації?»
 - Колеги • спеціалізовані підрозділи • експерти • свідки, громадські групи

(Слайд № 27) R- Реагування

Можливі види реагування на проблему. Як найкращим чином зреагувати на проблему?

- Після того, як ви визначили потенційну або існуючу проблему і пов'язані з нею питання, та зрозуміли, ким є ваші клієнти і які їх потреби, зібрали і проаналізували відповідну інформацію з відповідних джерел і від певних партнерів, ви повинні бути готові надати разом із партнерами, якщо це доречно, варіанти відповідей і обирати найкращу відповідь у світлі потреб ваших основних клієнтів.

Список і коротке пояснення доступних вам варіантів відповідей:

- **Послуга:** робота і допомога клієнтам (громадськості, громадам, окремим громадянам, дирекціям/підрозділам/регіонам, філіям, структурним підрозділам або окремим працівникам).
- **Направлення** громадськості із зверненням до партнерських агентств, допомога працівникам через партнерів у програмах підтримки.
- **Надання інформації та навчання.**

- **Захист** громадських інтересів, жертв або окремих осіб чи груп працівників, які постраждали від проблеми (наприклад, проблеми безпеки), у співпраці з громадськими установами і експертами, де це доречно.

На цьому етапі лектор чітко дасть зрозуміти, що примусове правозастосування є нашим головним заходом і цей принцип є незмінним, але, потрібно, вдаватися до дій на випередження і мислити нестандартно, маючи справу зі злочинністю, а іноді і примусове виконання закону не є відповіддю! ... Але останній критерій, час від часу, буде вашим єдиним вибором...

- **Примусове правозастосування і альтернативні підходи:** примусове застосування закону завжди буде важливою складовою частиною поліцейської справи, оскільки поліція зобов'язана дотримуватися закону. Як показує статистика, однак, єдине примусове застосування закону не завжди є найкращою відповіддю - воно не завжди стримує людей від порушення закону і у першу чергу не стосується справи власне самого порушення закону. Деякі проблеми, на кшталт загального страху перед злочином або суперечки в громаді, не вимагають примусового правозастосування. Примусове застосування закону, політичних силових методів і нормативних актів є доречними на роботі.
- **Запобігання злочинам:** запобігання виникненню або ескалації проблеми шляхом застосування факторів, які впливають на загальну проблему, а не на конкретні випадки чи прояви проблеми. Запобігання застосовується як в організації, так і при наданні поліцейських послуг.
- Все залежить від ваших цілей, котрі можуть бути різними:
- усунення або зменшення проблем;
- зменшення шкоди/впливу;
- та покращення рівня реагування і перерозподіл відповідальності,
- (Ви можете використовувати будь-яку комбінацію цих чотирьох типів відповідей/стратегій)

Існує кілька стратегій, які можна використовувати:

- Надання інформації та просвітницька діяльність;
- Запровадження превентивних суспільних програм /міжвідомчих підходів до надання послуг/суспільні кодекси;
- Мобілізація громади;
- Використання альтернативних підходів до вирішення проблем. Зосередження уваги на доступних варіантах реагування може допомогти вам прийняти рішення, відмінні від тих, які ви могли б інстинктивно і не продумано обрати. Після того, як ви обрали необхідне рішення, вам може знадобитися додаткова інформація для його втілення.

Лектор питає: «Чому важливо ставити цілі і робити записи про дії, до котрих ви вдалися?»

- Вибір найкращого варіант для досягнення цілі
- Застосування моніторингу ефективності обраного варіанту
- Вибір різних альтернативних варіатів, за необхідністю, щоб переконатися, що цілі фактично досягнуті.

(Слайд № 28/29) А- Оцінка

Постійне вдосконалення; оцінка вжитих дій.

Ведучий наголошує на тому, що частина оцінки є постійною, і що вона повинна залежати від будь-яких змін, протягом усього процесу, а не лише наприкінці роботи!

Викладач питає наступне: «Які, на вашу думку, моменти оцінки є ключовими?»

- Встановлення узгоджених критеріїв оцінки, що стосуються доданої вартості і якості послуг
- Порівняння послуг, що надаються відповідно до внутрішніх і/або зовнішніх стандартів
- Забезпечення внесення клієнтів до циклічного процесу зворотного зв'язку.
- Оцінка результативності та можливих напрямків вдосконалення
- Визначення тенденцій і можливостей для запобіжних заходів,
- Визначення спочатку відповідних часових рамок для оцінки дій, але будьте готові адаптувати їх відповідно до різних ситуацій, за необхідністю.
- Визначення, який метод оцінки Ви можете використовувати.

Лектор також прокоментує наступні оціночні методи:

Самоаналіз; оперативна інформація від клієнтів та громад; статистичний аналіз; вивчення тенденцій (до і після).

Самоаналіз повинен стати щоденним інструментом для передового поліцейського, будьте критичні до себе і запитуйте себе:

Чи не потрапить ця подія на шпальти відомих газет! (У Канаді ми кажемо : Пройти тест газети «Globe and Mail»)

- Вибираючи відповідь, пам'ятайте про цілі. Зробіть реалістичні та прості записи і збережіть їх.
- Зверніть увагу на несподівані наслідки ваших дій (як на негативні, так і на позитивні).
- Зверніть увагу на ваші особливі позитивні досягнення особливо і недоліки у роботі та визначте фактори, що сприяли їм. Це вплине те, у який спосіб ви відреагуєте на злочини чи різні проблеми у майбутньому).

14. (Слайд № 30) Упередженість, судження і власна оцінка

- Не сприймайте нічого за чисту монету.
- Старі парадигми можуть заважати вирішенню проблем.
- Випробування і помилки можуть бути дієвими, як і логічні рішення.
- Знайдіть основні аспекти, у котрих різні проблеми схожі між собою.
- Подивіться на проблеми під різним кутом зору.
- Поділіть задачі на частини.
- Передбачення проблем.
- Холоднокровне вирішення проблем.
- Передбачення наслідків.
- Вчіться програвати.

15. (Слайд № 31) Поширені помилки при вирішенні проблем

- Не чітко визначена проблема
- В робочому процесі занадто рано обираються рішення.
- Зібрано недостатньо інформації
- Традиційним рішенням надається перевага, незважаючи на їх недостатню ефективність.
- Відсутність пріоритетів проблеми
- Відсутність плану дій
- Брак ресурсів
- Відсутність механізмів моніторингу і оцінки

16. (Слайд №32, 33) CAPRA/Місцеві питання

Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду — це один із підходів до правоохоронної діяльності, що застосовується всією поліцією, а не лише спеціалізованим чи якимось окремим підрозділом.

Ми повинні працювати разом для досягнення спільних цілей служіння і захисту нашого громадянина всіх рангів, ставлячись до всіх рівноправно, і не допускати дискримінації щодо походження громадянина, його раси, статі, тощо.

Розв'язання проблем поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду вимагає участі всієї спільноти, а не лише вашої власної! Найголовніше, щоб ви діяли на випередження ... Не чекайте, поки проблема розростеться ... Поговоріть зі своєю громадою і запитайте людей, які проблеми вони помітили у своїй спільноті!

Практичне завдання: CAPRA/ Аналіз місцевих проблем

Лектор розповість про модель CAPRA і наведе приклад процесу вирішення проблем, пов'язаних із питаннями, котрі виникають серед курсантів.

Приділіть 15 хв.; розділіть клас на 4 групи. Слухачі курсів висловляться щодо проблеми чи питання, з якими вони стикаються у своїй громаді, намагатимуться відповісти на питання, задане у слайді № 20. Вони послугуватимуться моделлю CAPRA і виконуватимуть покрокові інструкції, щоб знайти можливе рішення проблем.

Один із курсантів зробить презентацію, використовуючи модель CAPRA, на вимогу лектора:

- **Завдання: місцева проблема і використання моделі CAPRA для її вирішення**
- **C = Клієнти** - Хто є вашими безпосередніми/опосередкованими клієнтами?

- Потрібно, щоб слухачі визначили, хто є їхніми клієнтами.

A = Отримання і аналіз інформації: Де ви знайшли данну інформацію і яка вона?

- Абітурієнту потрібно зібрати якомога більше інформації і знайти першопричини проблеми вашої громади, не лише розглянути факти через призму вашої точки зору, але й запропонувати громаді альтернативне нестандартне рішення, яке б суперечило загальноприйнятій думці.

P = Партнерство - Кого з партнерів ви можете залучити?

R = Реагування - Що ви зробите для вирішення цієї проблеми?

- РЕАГУВАННЯ: Якими саме повинні бути хороший план дій або непогані рішення, враховуючи усі аспекти і виклики?

Відповідаючи на це питання, студенту необхідно поставити реалістичні цілі під час реалізації плану дій, котрі, до прикладу, будуть спрямовані на зменшення кількості викликів/правопорушень на 60% протягом 6 місяців.

A = Оцінка для постійного покращення

—Як ви оціните ситуацію?

-SCAN: Проблеми? У чому саме вони полягають?

-Потрібно визначити усі чинники проблеми!

- ОЦІНКА: Ведучий попросить студентів оцінити їх план дій, запитуючи:

-Чи було це ефективно? Дієво? Справедливо для всіх?

- План дій є успішним лише тоді, коли громада задоволена реагуванням поліції та коли хороші сподівання людей виправдані. Організуйте опитування, щоб взяти думку людей.

Дійте на випередження, а не просто реагуйте.

КІНЕЦЬ МОДУЛЯ

Якщо є час, лектор може скористатися декількома хвилинами, щоб поговорити про модель SARA. Викладач коротко розповість, що моделі SARA і CAPRA великою мірою схожі між собою. Модель SARA широко використовується поліцією і військовими у всьому світі. Але викладач повинен наголосити, що НПУ вирішила використовувати CAPRA в Академії поліції в Києві для послідовного процесу навчання.

Список літератури:

<https://www.halifax.ca/sites/default/files/documents/city-hall/boards-committees-commissions/200921bopc1013ii2.pdf> - CAPRA

<https://popcenter.asu.edu/content/sara-model-0> - SARA

Додатки: Презентація у форматі Power Point.